

# Une gestion responsable

La gestion responsable est au cœur de nos activités; elle est le moteur du rendement et de la rentabilité à long terme de la Société. C'est dans cet état d'esprit que nous avons pu bâtir une entreprise solide et durable à titre d'investisseur et d'employeur, et apporter notre contribution dans les collectivités où nous sommes présents. Dans tout ce que nous faisons, nous reconnaissons notre responsabilité d'entreprise et prenons au sérieux le privilège que nous avons de faire notre part.

En 2012, nous avons accru nos engagements en matière de gestion responsable et collaboré avec les sociétés dans lesquelles nous avons investi pour harmoniser nos efforts quant à la responsabilité sociale d'entreprise (RSE). C'est dans les cinq piliers autour desquels nous avons regroupé nos activités RSE que se reflètent le mieux les progrès que nous avons réalisés l'année dernière.

## **SUPERVISION** Notre détermination à exercer une gestion responsable repose sur des bases solides d'intégrité et de conduite éthique, que nous voyons comme faisant partie intégrante de nos activités.

Notre énoncé de responsabilité sociale d'entreprise et notre code de déontologie sont le reflet de notre philosophie en ce qui a trait à la responsabilité sociale. Au cours de l'année dernière, nous avons renforcé notre énoncé de responsabilité sociale d'entreprise afin de clarifier notre engagement en matière de droits de la personne à l'échelle internationale, d'environnement et d'investissement responsable. Notre énoncé révisé a été adopté par notre conseil d'administration en mars 2012.

Nous avons aussi formalisé notre structure de gouvernance quant à la RSE. Au niveau du conseil d'administration, le comité de gouvernance et des mises en candidature a été chargé de surveiller le déploiement de la stratégie et des initiatives de la Société concernant la responsabilité sociale; sa charte a été modifiée en conséquence. Au niveau de la direction, la personne chargée de la RSE a continué de superviser nos efforts de mise en œuvre de nos pratiques.

Tout au long de l'année, nous avons également poursuivi notre collaboration avec les sociétés de notre groupe afin de soutenir l'élaboration de leurs programmes de responsabilité sociale.

## **EMPLOYÉS** Nous offrons un milieu de travail dans lequel les employés des sociétés du groupe se sentent unis et soutenus.

Nous nous efforçons d'offrir des relations de travail positives à nos employés et de leur donner la possibilité de s'épanouir et de s'impliquer dans la collectivité. L'année dernière, nous avons continué d'encourager nos employés à s'impliquer dans leurs collectivités en consacrant bénévolement du temps et leur savoir-faire à de nobles causes. Grâce à leur expérience et à leur savoir-faire, de nombreux dirigeants et employés de la Société sont invités à siéger au conseil d'administration des organismes à but non lucratif pour lesquels ils font du bénévolat, ce qui renforce ces organismes et, en retour, aiguise l'esprit communautaire de nos dirigeants et de nos employés.

**SOCIÉTÉ** Nous apportons notre contribution à la société en faisant des placements judicieux et en soutenant les collectivités dans lesquelles nous sommes établis, ce qui génère de la valeur sur les plans social et économique.

En ce qui concerne nos placements judicieux, notre approche fondée sur la participation active nous demande de tenir compte des facteurs financiers, environnementaux, sociaux et ceux qui sont liés à la gouvernance, le cas échéant.

Puisque nous investissons surtout dans les services financiers, nous avons une incidence positive sur la société grâce à des produits et services qui permettent à nos clients d'atteindre la sécurité financière et de se bâtir un patrimoine. Nos entreprises de services financiers offrent de l'assurance-vie et maladie, des régimes d'épargne-retraite et une vaste gamme de véhicules de placement, notamment des fonds de placement socialement responsables.

Notre approche en matière d'investissement communautaire consiste à offrir du soutien aux organisations qui s'occupent de questions touchant la santé, l'éducation, les arts et la culture, le développement communautaire et l'environnement. Nous apportons notre contribution à de nombreuses organisations au moyen de dons et d'investissements, ainsi que par le soutien que nous offrons aux initiatives de nos employés en matière de bénévolat.

En tant qu'entrepreneurs, nous valorisons et appuyons particulièrement le rôle que jouent les entrepreneurs sociaux dans la constitution de collectivités fortes et solidaires, et cela nous pousse à rechercher des partenariats et des investissements qui ont des effets durables sur nos collectivités. Les entrepreneurs sociaux sont poussés à se faire les champions de leur cause et à mettre leur vie au service des autres. Ils se servent de leurs connaissances et de leur expérience pour faire évoluer leurs collectivités et pour reconforter et apaiser les personnes dans le besoin. Nous sommes également attirés par des initiatives de moindre envergure qui engendrent par ailleurs d'importants bénéfices sur le plan social en raison de leur esprit entrepreneurial et novateur.

Au fil des ans, grâce à notre engagement considérable envers la philanthropie, partout au pays, nous avons été désignés « Entreprise généreuse » par Imagine Canada.

**ENVIRONNEMENT** Nous maintenons notre engagement envers une exploitation respectueuse de l'environnement.

Comme société de portefeuille, notre impact direct sur l'environnement se limite aux activités de notre siège social, lequel n'exerce aucune activité de production ou de fabrication. Malgré cela, nous nous efforçons néanmoins de réduire notre empreinte environnementale et nous soutenons et encourageons les sociétés de notre groupe dans leurs efforts en matière de respect de l'environnement.

En 2012, nous avons haussé d'un cran notre engagement en ce qui a trait à l'environnement en fixant un objectif de réduction des émissions de carbone de trois ans. Outre nos initiatives de conservation des ressources, nous promouvons des pratiques de premier plan quant à l'efficacité énergétique et la gestion des déchets à notre siège social.

**COLLABORATION ET TRANSPARENCE** Nous nous engageons à l'égard d'une divulgation responsable.

Nous reconnaissons que notre rendement en ce qui concerne notre RSE suscite l'intérêt des parties prenantes. Nous continuons de collaborer avec eux afin de leur fournir des renseignements pertinents, de façon transparente.

L'année dernière, nous avons étendu nos communications à propos de notre RSE. Pour la première fois, nous avons présenté nos stratégies concernant notre empreinte carbone et les changements climatiques au Carbon Disclosure Project. Nous avons fait bonne figure parmi les grandes entreprises canadiennes.

Nous continuons à communiquer régulièrement avec nos parties prenantes afin qu'elles soient tenues au courant de nos initiatives en matière de responsabilité sociale. Nous avons également accru l'espace consacré à celle-ci sur notre site Web.